

## 1. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bevestigingen, Diensten en Werkzaamheden van MainPlus, op elke Aanvraag van Klant, op alle overeenkomsten tussen MainPlus en Klant, en op iedere wijziging daarvan, ongeacht of er een overeenkomst tot stand komt dan wel is tot stand gekomen tussen MainPlus en Klant.

2. Voor het geval naast deze Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan Klant zich in geval van tegenstrijdigheden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## 2. Definities & interpretatie

In deze Overeenkomst hebben de volgende definities de navolgende betekenis. De definities zullen zowel in enkel- als in meervoudsvorm gebruikt worden.

**Aanvraag:** een verzoek van een Klant aan MainPlus tot het opstellen van een Verduurzamingsadviesrapport.

**Accu,** ook wel batterij genoemd, is een apparaat dat elektrische energie opslaat in chemische vorm en deze later weer kan omzetten in elektrische energie wanneer dat nodig is. Accu's bestaan uit één of meerdere elektrochemische cellen.

**Batterijen** voor thuisinstallaties van zonnepanelen, ook wel thuisbatterijen of zonnestroomopslagsystemen genoemd, zijn accu's die specifiek zijn ontworpen om de opgewekte zonne-energie op te slaan voor later gebruik. Deze batterijen maken het mogelijk om de overvloedige elektriciteit die door zonnepanelen wordt geproduceerd op te slaan en te gebruiken op momenten dat de zonnepanelen niet voldoende energie leveren, zoals 's nachts of op bewolkte dagen. Deze thuisbatterijen zijn meestal geïntegreerd met een omvormer en een energiemanagementsysteem dat de stroomtoevoer van en naar de batterij regelt.

**Dienst(en)** betreft de coördinatie van de Werkzaamheden.

**Duurzame Gegevensdrager** betreft elk middel dat Klant of MainPlus in staat stelt om informatie die aan haar persoonlijk is gericht op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

**Gevelisolatie,** ook wel buitengevelisolatie of gevelbekleding met isolatie genoemd, verwijst naar het aanbrengen van isolatiemateriaal aan de buitenzijde van een Woning om warmteverlies te verminderen en de energie-efficiëntie te verbeteren. Door de gevel van een Woning te isoleren, wordt voorkomen dat warmte in de winter via de buitenmuren ontsnapt en dat warmte in de zomer de Woning binnenkomt, waardoor een comfortabeler binnenklimaat wordt gecreëerd en de energierekening wordt verlaagd.

**Geschillencommissie** is de Geschillencommissie Algemeen van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

**Glasisolatie,** ook wel dubbelglas of isolerende beglazing genoemd, verwijst naar ramen die zijn voorzien van twee of meer glaslagen met een ruimte (spouw) ertussen, die is gevuld met droge lucht of een inert gas zoals argon of krypton. Deze spouw en extra glaslagen werken samen als isolerende barrière om warmteverlies door de ramen te verminderen en de energie-efficiëntie van een Woning te verbeteren.

**Kantoortijden** zijn doordeweekse dagen met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen, van 08.00 uur tot 17.30 uur.

**Ketenpartner(s)** is/zijn de opdrachtnemers (zoals bijvoorbeeld aannemers, onderaannemers, toeleveranciers, (verduurzaming)partners, of andere vaklieden of hulppersonen) die MainPlus in voorkomend geval zelf en/of namens Klant inschakelt voor de uitvoering van – een deel van – de Werkzaamheden ten behoeve van Klant (s), in het bijzonder voor de (operationele) uitvoering van de verduurzamingsopdrachten.

**Klant** is de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf en die eigenaar en bewoner is van de Woning.

**MainPlus** is de contractpartij MainPlus Duurzaam B.V. die de Diensten en Werkzaamheden aanbiedt aan Klant, onderhavige Voorwaarden hanteert en gebruik maakt van de navolgende gegevens:

| Onderwerp   | Gegevens                              |
|-------------|---------------------------------------|
| Entiteit    | MainPlus Duurzaam B.V.                |
| Postadres   | Park Hoornwijk 6B<br>2289 CZ Rijswijk |
| Telefoon    | +31 (0) 88 011 70 55                  |
| E-mailadres | duurzaam@mainplus.com                 |
| KvK-nummer  | 87664623                              |
| Btw-nummer  | NL.864363849.B01                      |

**Offerte** is de prijsopgave in het verduurzamingsadviesrapport die MainPlus doet voor de Werkzaamheden.

**Offerteprijs** is de prijs van de offerte die MainPlus in het Verduurzamingadviesrapport voor werkzaamheden heeft opgegeven.

**Omvormer,** in de context van zonne-energiesystemen en elektrische installaties, is een elektronisch apparaat dat de gelijkstroom (DC) die wordt geproduceerd door zonnepanelen of andere gelijkstroombronnen omzet in wisselstroom (AC), die geschikt is voor gebruik in huishoudelijke apparaten en het elektriciteitsnet. Omvormers zijn essentiële componenten in

fotovoltaïsche (PV) systemen, die zonne-energie omzetten in elektrische energie voor direct gebruik in een woning of voor injectie in het elektriciteitsnet.

**Opdracht Advies** betreft de overeenkomst van opdracht tussen de Klant en MainPlus tot opstellen van een Verduurzamingsadviesrapport.

**Overeenkomst** of **Opdracht Klant** betreft de aannemingsovereenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden aan de Woning gesloten tussen Klant en MainPlus.

**Partijen** betreft MainPlus en Klant gezamenlijk (ieder afzonderlijk: een **Partij**).

**Verduurzamingsadviesrapport** is een document dat specifiek is gericht op het bieden van inzichten, aanbevelingen en (financiële) strategieën aan individuele huishoudens om hun energieverbruik en -efficiëntie te verbeteren, en daarmee hun ecologische voetafdruk te verkleinen. Dit rapport analyseert het huidige energieverbruik van het huishouden, identificeert energieverspillende gewoontes en apparaten, en formuleert concrete en praktische aanbevelingen om energie te besparen en duurzame energiebronnen te benutten. Het omvat een opgave van eventuele door de Klant te treffen verduurzamingsmaatregelen c.q. Werkzaamheden aan de Woning zoals genoemd en de daarmee gepaard gaande kosten. Het Verduurzamingsadviesrapport kan worden opgesteld nadat de Opdracht Advies aan MainPlus is gegeven.

**Verwerkersvoorwaarden** zijn de voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens onder deze Overeenkomst, zoals van toepassing verklaard in de Overeenkomst.

**Voorwaarden** zijn deze Algemene Consumentenvoorwaarden MainPlus Duurzaamheid B.V. die MainPlus hanteert en die van toepassing zijn op alle Diensten en Werkzaamheden die MainPlus aanbiedt aan Klant.

**Vloerisolatie** verwijst naar het aanbrengen van isolatiemateriaal op of onder de vloer van een Woning om warmteverlies te verminderen, energie-efficiëntie te verbeteren en het comfort in de Woning te verhogen. Het isoleren van de vloer helpt om de warmte binnen de leefruimtes te behouden, waardoor de energierekening kan worden verlaagd en het binnenklimaat aangenamer wordt, vooral in koude seizoenen.

**Warmtepomp** is een apparaat dat warmte verplaatst van een lagere naar een hogere temperatuur. In tegenstelling tot traditionele verwarmingssystemen die warmte produceren door brandstoffen te verbranden, maakt een warmtepomp gebruik van de natuurkundige principes van compressie en expansie van een koudemiddel om warmte uit de omgeving te onttrekken

en deze te verhogen tot een bruikbaar niveau voor verwarmingstoepassingen.

**Werkzaamheden** betreffen de werkzaamheden aan de Woning van Klant onder de in de Overeenkomst overeengekomen voorwaarden. Te denken valt aan werkzaamheden met betrekking tot:

- Zonnepanelen
- Batterijen/accu's
- Warmtepompen
- Gevelisolatie
- Dakisolatie
- Vloer- en/of bodemisolatie
- Glasisolatie
- Vervanging verlichting

Werkzaamheden aan gemeenschappelijke ruimtes en gemeenschappelijke bouwdelen vallen evenmin onder de reikwijdte van deze Overeenkomst.

**Woning** betreft de woning dan wel de appartementsruimte (privéruimte, niet zijnde gemeenschappelijke ruimte) in Nederland waarvan Klant eigenaar is en waar hij zijn daadwerkelijke woon- en verblijfplaats houdt.

**Zonnepanelen** zijn apparaten die zonne-energie omzetten in elektrische energie door middel van het fotovoltaïsche effect. Ze bestaan uit een reeks zonnecellen die zonlicht absorberen en omzetten in elektriciteit. Deze zonnecellen zijn meestal gemaakt van silicium en produceren gelijkstroom (DC) die vervolgens via een omvormer wordt omgezet in wisselstroom (AC), wat geschikt is voor gebruik in huishoudens en het elektriciteitsnet.

### 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

#### 3.1 Aanvraag

Een Aanvraag van Klant dient te geschieden aan MainPlus. MainPlus heeft het recht om een Aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren. Als MainPlus de Aanvraag aanvaardt komt de Opdracht Advies tot stand.

#### 3.2 Verduurzamingsadviesrapport

Een Verduurzamingsadviesrapport gericht aan de Klant geldt als een aanbod van MainPlus voor de Opdracht Klant. MainPlus is gerechtigd het Verduurzamingsadviesrapport te wijzigen en aan te passen. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het Verduurzamingsadviesrapport binden MainPlus niet. Een Verduurzamingsadviesrapport vervalt indien de Klant het niet binnen 10 dagen na ontvangst heeft aanvaard.

**3.2 Weigering MainPlus**

MainPlus kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien MainPlus op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een Aanvraag te weigeren of aan de uitvoering van de Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

**3.3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

De Opdracht Klant komt tot stand bij ondertekening door MainPlus en Klant van het Verduurzamingsadviesrapport.

**3.4 Informatie Verduurzamingsadviesrapport**

Het Verduurzamingsadviesrapport bevat de volgende informatie:

- de identiteit en vestigingsplaats van MainPlus;
- een korte omschrijving van de Werkzaamheden waar Klant om heeft verzocht;
- de kosten (inclusief BTW) die in verband met de Werkzaamheden door MainPlus in rekening zullen worden gebracht, buiten eventuele kosten die pas bij de Woning c.q. op de locatie van de te verrichten Werkzaamheden zelf kunnen worden vastgesteld;
- de bevestiging dat het gelet op de aard van de Overeenkomst niet mogelijk is om kosteloos de Overeenkomst te annuleren en/of wijzigen dan wel gebruik te maken van een eventuele wettelijke bedenktijd c.q. herroepingsrecht;
- (indien mogelijk) het tijdstip van aanvang van de Werkzaamheden en de duur daarvan;
- de betalingswijze;
- de manier waarop Klant de door hem in het kader van het verzoek verstrekte gegevens kan controleren en indien nodig herstellen;
- de toepasselijkheid en vindplaats van deze Voorwaarden;
- de aan de Overeenkomst verbonden bijzondere voorwaarden.

Deze Voorwaarden worden, voor zover mogelijk, voorafgaand aan de totstandkoming van de Opdracht Advies of de Overeenkomst aan Klant ter hand gesteld. Indien de Opdracht Advies of de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van de Voorwaarden langs elektronische weg aan Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal, voordat de Opdracht Advies of de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

**3.5 Uitvoering van de overeenkomst**

Na totstandkoming van de Opdracht Advies en/of Overeenkomst, verricht MainPlus de Diensten en Werkzaamheden ten behoeve van Klant.

MainPlus is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst Ketenpartners in te schakelen. Zij is hiertoe niet verplicht. MainPlus plaatst in voorkomend geval een concrete order bij Ketenpartner. Een Ketenpartner is op haar beurt ook gerechtigd voor eigen rekening en risico een opdrachtnemer (zoals bijvoorbeeld (onder)aannemer, toeleveranciers, herstellpartners, of andere vaklieden of hulppersonen) (Onderaannemer(s)) in te schakelen, overeenkomstig de tussen MainPlus en Ketenpartner bepaalde afspraken.

MainPlus bepaalt de wijze waarop zij de Opdracht uitvoert. Hieronder valt bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het maken van een (eerste) afweging welke Werkzaamheden vermoedelijk verricht moeten worden voor uitvoering van de Overeenkomst, en (of en) welke van haar Ketenpartners zij wenst in te schakelen voor de voor de Opdracht Klant vereiste Werkzaamheden.

Vanwege de aard van de Werkzaamheden kan MainPlus niet garanderen dat deze steeds tot het gewenste resultaat zullen leiden. De Overeenkomst leidt voor MainPlus tot inspanningsverplichtingen.

Als plaats voor het verrichten van de Werkzaamheden geldt het adres van de Woning dat Klant bij het aangaan van de Overeenkomst aan MainPlus kenbaar heeft gemaakt.

**4. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst****4.1 Tussentijdse opzegging uitgesloten**

Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is uitgesloten.

Indien Klant MainPlus nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Werkzaamheden niet in staat stelt om de Werkzaamheden te voltooien, al dan niet vanwege een voortijdige beëindiging, dan is Klant de volledige prijs zoals opgenomen in het Verduurzamingsadviesrapport verschuldigd, eventueel vermeerderd met de kosten voor aanvullende en/of bijzondere werkzaamheden. Voor eventuele schade die Klant lijdt als gevolg van het niet-voltoeien van de Werkzaamheden is MainPlus niet aansprakelijk.

**4.2 Herroepingsrecht**

Klant heeft de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen, ingaande op de dag van ondertekening van het Verduurzamingsadviesrapport. In het geval waarin Klant MainPlus uitdrukkelijk verzoekt om vóór afloop van de herroepingstermijn aan te vangen met het leveren van Werkzaamheden, stemt Klant ermee in dat hij kosten verschuldigd is voor het verrichten van die Werkzaamheden. Klant is zich ervan bewust dat het herroepingsrecht in dit geval vervalt.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, zal Klant dit binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen aan MainPlus melden door middel van het modelformulier voor herroeping zoals opgenomen op de website van MainPlus of op andere ondubbelzinnige wijze. Wanneer Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden. MainPlus zal Klant een ontvangstbevestiging van de herroeping sturen.

Voor herroeping worden geen kosten in rekening gebracht. Indien Klant reeds een bedrag betaald heeft zonder dat daarvoor Werkzaamheden zijn verricht, zal MainPlus dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na herroeping, terugbetalen.

## **5. Vergoeding**

### **5.1 Vergoeding voor Werkzaamheden**

MainPlus zet in het Verduurzamingsadviesrapport uiteen tegen welke kosten de Werkzaamheden worden verricht, met dien verstande dat de aangegeven kosten alleen als richtprijs kunnen worden opgevat.

### **5.2 Bedragen en prijspeil**

MainPlus baseert haar kosten op prijslijsten die eenmaal per kwartaal worden herzien. De in de prijslijsten opgenomen bedragen zijn richtprijzen. De door MainPlus gehanteerde richtprijzen kunnen onder meer worden vermeerderd met een opslag indien Werkzaamheden moeten worden verricht buiten Kantoortijden, voor Klant specifieke materialen besteld moeten worden en/of uitzonderlijke Werkzaamheden verricht moeten worden.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen van MainPlus:

- a. gebaseerd op haar meest recent vastgestelde prijslijsten/prijzen;
- b. inclusief 21% btw, maar exclusief andere belastingen, heffingen en rechten (al dan niet) van overheidswege;
- c. vermeld in EURO, terwijl eventuele wisselkoersverschillen, -kosten of -wijzigingen aan Klant zullen worden doorberekend.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. MainPlus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van druk- en zetfouten. Bij druk- en zetfouten is MainPlus niet verplicht de Werkzaamheden volgens de foutieve prijs te leveren.

### **5.3 Meer- en minderwerk**

Indien bij het bezoek aan de Woning blijkt dat aanvullende of bijzondere werkzaamheden nodig zijn (meerwerk) zal MainPlus dat aan Klant mededelen. De kosten van het meerwerk zullen als extra kosten boven op de Offerteprijs bij Klant in rekening worden gebracht. Indien Klant niet instemt met de aanvullende en/of bijzondere werkzaamheden, zal uitsluitend de prijs uit het Verduurzamingsadviesrapport bij Klant in rekening

worden gebracht en zal MainPlus geen meerwerk verrichten.

Partijen kunnen minderwerk overeenkomen. Het meer- en/of minderwerk zal worden opgenomen op de factuur van MainPlus.

### **5.4 Vergoeding bij verhindering**

Klant is onverkort de Offerteprijs aan MainPlus verschuldigd alsmede de overige daadwerkelijk gemaakte kosten indien:

- Klant na het maken van een afspraak, op het moment van uitvoering van de Werkzaamheden niet bij de Woning c.q. op de afgesproken locatie aanwezig is;
- Klant uitvoering van de Werkzaamheden verhindert, - uitvoering aan de Overeenkomst door MainPlus niet mogelijk is vanwege een slechte bereikbaarheid/en of toegankelijkheid van (een deel van) de Woning; en/of
- uitvoering van de Overeenkomst door MainPlus niet mogelijk is door onjuiste en/of onvolledige informatie van Klant, al dan niet met betrekking tot de (bouwkundige staat van) de woning.

## **6. Facturering en betaling**

### **6.1 Facturatie door MainPlus**

MainPlus verstuurt na uitvoering van de Werkzaamheden een factuur toe aan Klant met daarin gespecificeerd:

- de wettelijk vereiste factuurgegevens;
- en korte omschrijving van de verrichte Werkzaamheden;
- de op basis van artikel 5 van deze Voorwaarden door Klant aan MainPlus verschuldigde vergoeding.

### **6.2 Facturatie en betalingstermijn**

Alle door MainPlus aan Klant verzonden facturen hebben een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum en zullen worden toegezonden naar het door Klant opgegeven factuur(e-mail)adres.

Facturatie vindt plaats op de volgende tijdstippen:

- i) 10% van de Offerteprijs bij totstandkoming Overeenkomst;
- ii) 50% van de Offerteprijs bij aanvang Werkzaamheden;
- iii) 40% Offerteprijs bij oplevering;
- iv) Meerwerk en vergoeding van kosten bij verhindering kan MainPlus direct volledig factureren.

### **6.3 Niet of te late betaling**

Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, verkeert hij in verzuim. MainPlus zal Klant wijzen op dit verzuim middels een betalingsherinnering. Indien Klant niet binnen de door MainPlus in de betalingsherinnering aangegeven termijn alsnog tot betaling overgaat, is Klant over het nog verschuldigde bedrag, gerekend vanaf het moment van verzuim, de wettelijke rente verschuldigd en is hij daarnaast

buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel verschuldigd.

## **7. Verplichtingen Klant**

Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Klant staat tevens in voor de deugdelijkheid en geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen, hulpmiddelen en/of werkwijzen.

Klant dient ervoor zorg te dragen dat MainPlus de Werkzaamheden tijdig, deugdelijk en veilig kan verrichten.

## **8. Aansprakelijkheid MainPlus**

Indien MainPlus aansprakelijk is voor vergoeding van schade aan Klanten zal de aansprakelijkheid van MainPlus beperkt zijn tot, indien de schade gedekt is door een verzekeraar, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd aan MainPlus.

Indien MainPlus niet verzekerd is voor bepaalde schade omdat MainPlus zich redelijkerwijs niet tegen dit risico heeft kunnen verzekeren is de aansprakelijkheid van MainPlus beperkt tot EUR 25.000 per Reparatie.

Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MainPlus.

## **9. Overmacht**

MainPlus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet-nakomen van de Overeenkomst of schade door overmacht. In geval van overmacht mag MainPlus de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang daarvan sprake is. Onder overmacht wordt mede verstaan (maar niet uitsluitend): iedere omstandigheid of gebeurtenis buiten de macht van MainPlus – al dan niet voorzienbaar ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst – en als gevolg waarvan MainPlus redelijkerwijs niet geacht kan worden haar verplichtingen na te komen, brand, ongevallen, oorlog(sgevaar en –schade), terrorisme, mobilisatie, staat van beleg en andere ongeregeldeheden, rellen, oproer, molest, pan-, epi- en endemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, sabotage, vandalisme, sector-gerelateerde schaarste, stillegging van een fabriek of machines maatregelen van overheidswege, bedrijfsbezetting, ernstige storingen in het bedrijf en/of systeem van MainPlus, waaronder staking, blokkade, boycot, bovenmatig ziekteverzuim, cyberaanvallen en -criminaliteit, storingen of vertragingen bij internetproviders alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkoming van de (toe)leveranciers, Ketenpartners, Onderaannemers van MainPlus of door MainPlus ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (hulp)personen of zaken, in- en uitvoerverboden of andere wettelijke verhinderingen in het binnen en/of buitenland alsmede feiten en omstandigheden van

economische aard, waaronder (maar niet uitsluitend) “acts of God”, natuurrampen waaronder aardbeving, bliksem, orkaan, tyfoon, overstroming of vulkanische activiteit of extreme weersomstandigheden, pan- en epidemieën, stakingen, oorlog, terrorisme, maatschappelijke onrust, rellen, sabotage, vandalisme, sector-gerelateerde schaarste, stillegging van een fabriek of machines, storing of verlies van stroom, cyberaanvallen en hacks, of niet-nakoming door toeleveranciers van MainPlus of door derden waar diensten van afhankelijk zijn (met inbegrip van software- of hostingdiensten).

Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan een periode van drie (3) achtereenvolgende maanden (of indien MainPlus in redelijkheid verwacht, dat de overmacht minimaal drie (3) maanden zal duren), hebben Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enige aansprakelijkheid van MainPlus jegens Klant ontstaat.

## **10. Oplevering**

Het werk is opgeleverd wanneer MainPlus heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Klant het werk heeft aanvaard.

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat MainPlus schriftelijk of elektronisch aan Klant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, tenzij Klant binnen die periode het werk schriftelijk gemotiveerd afkeurt; de Klant het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd; Klant het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken en/of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan. MainPlus is gehouden de gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen of de onderdelen na te leveren.

Na oplevering is het werk voor risico van Klant.

## **11. Klachten en garantie**

### **11.1 Specificaties**

MainPlus staat ervoor in dat de Werkzaamheden voldoen aan de in de Overeenkomst vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.

### **11.2 Klachtenprocedure**

MainPlus beschikt over een klachtenprocedure welke raadpleegbaar is op haar website. MainPlus behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten en gebreken ten aanzien van geleverde Werkzaamheden moeten binnen bewaarde tijd, voor zoveel mogelijk binnen veertien (14) dagen, nadat het

gebrek is ontdekt dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden – onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten – bij MainPlus gemeld worden, op straffe van verval van recht.

Bij MainPlus ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door MainPlus binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door MainPlus, zal MainPlus de geleverde Werkzaamheden binnen veertien (14) dagen na gegrondverklaring opnieuw en kosteloos laten uitvoeren of (een deel van) het betaalde bedrag restitueren.

### **11.3 Betwisting facturen**

Indien Klant vragen heeft over een factuur van MainPlus of een factuur van MainPlus betwist, doet dit niet af aan de (tijdige) betalingsverplichting van Klant.

In het geval er sprake is van een onjuistheid in de facturering, en dit door MainPlus wordt erkend, zal MainPlus zo spoedig mogelijk een creditfactuur versturen voor het verschil tussen het in rekening gebrachte factuurbedrag en het factuurbedrag dat in rekening gebracht had mogen worden, en deze factuur binnen zeven (7) dagen na erkenning aan Klant voldoen.

### **11.4 Product- en installatiegarantie**

De garantietermijn is beperkt tot de volgende garantietermijnen, gerekend vanaf de datum van oplevering:

Installatie: 10 jaar  
Vermogensgarantie zonnepanelen: 30 jaar  
Productgarantie zonnepanelen 30 jaar  
Valk onderconstructie: 20 jaar  
Omvormer (micro): 25 jaar  
Omvormer (serie): 10 jaar

## **12. Bescherming Persoonsgegevens**

MainPlus treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van (persoons)gegevens. MainPlus zal de gegevens van Klant verwerken en bewaren in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Klant mag de gegevens die MainPlus over hem heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. Op schriftelijk verzoek van Klant zal MainPlus aan hem een overzicht verstrekken van de hembetreffende door MainPlus opgeslagen en verwerkte gegevens.

## **13. Geschillen**

### **13.1 Rechtskeuze**

Op alle Overeenkomsten tussen MainPlus en Klant, alsmede deze Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.

### **13.2 Forumkeuze**

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst alsmede deze Voorwaarden, kunnen zowel door MainPlus als Klant uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij ofwel (i) de 'Geschillencommissie Algemeen' ofwel (ii) de bevoegde rechter.

Indien Klant een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie dan wel de bevoegde rechter, is MainPlus aan deze keuze gebonden.

Indien MainPlus een geschil aanhangig wenst te maken bij de 'Geschillencommissie Algemeen' dan wel de bevoegde rechter, dan verzoekt MainPlus Klant om zich binnen een periode van vijf (5) weken uit te laten over diens instemming daarmee. MainPlus dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de bevoegde rechter dan wel de 'Geschillencommissie Algemeen' aanhangig te maken.

### **13.3 Vereisten behandeling door Geschillencommissie**

Een geschil tussen Partijen wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Klant zijn klacht eerst bij MainPlus heeft ingediend en MainPlus in de gelegenheid is geweest daarop te reageren.

Nadat de klacht bij MainPlus is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan bij de 'Geschillencommissie Algemeen' aanhangig zijn gemaakt, op straffe van verval van recht.

De beslissingen van de 'Geschillencommissie Algemeen' geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

## **14. Slotbepaling**

### **14.1 Overdraagbaarheid Overeenkomst**

Klant is niet gerechtigd om de rechten en plichten onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MainPlus.

### **14.2 Nietige of vernietigbare bedingen**

Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de Overeenkomst en deze Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

### **14.3 Voortdurende bedingen**

Indien de Overeenkomst eindigt, op welke grond dan ook, laat dat onverlet het bepaalde in de artikelen van de Voorwaarden die naar hun aard geacht moeten worden voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot:

- Artikel 8 (Aansprakelijkheid)
- Artikel 9 (Overmacht)
- Artikel 11 (Klachten en Garantie) en
- Artikel 13 (Geschillen)